

Általános szerződési feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a Parfümcenter (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit. Csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, megkötése kizárólag elektronikus formában történik meg.

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: <http://parfumcenter.hu/elements/docs/aszf.pdf>

A Webáruház címe: <http://parfumcenter.hu/>

A Webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Szolgáltató neve: BA-CA Kft.

Szolgáltató székhelye: 1171 Budapest, Rákoskert sugárút 60.*

**Számlázási cím, NEM postázási!*

Cégjegyzékszám: 01-09-878666

Adószáma: 13894104-2-42

Bankszámlaszám: MKB Bank 10300002-10321801-49020027

Nyilvántartást vezető hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság

A szerződés nyelve: magyar

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefon (**munkanapokon 9-17 óráig**): +36-20/779-19-24

+36-1/696-0445

E-mail: info@parfumcenter.hu

Az email címre küldött levelekre (mennyiségtől függően) **1-3 munkanapon** belül válaszolunk.

Az általános szerződési feltételek elfogadása

A vásárlás során, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit a rendelés véglegesítésekor látható jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a Szolgáltató és a Vevő között szerződés jön létre.

Ha a Vevő az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, nem küldheti el megrendelését.

Általános információk

A Webáruház parfümököt, szépségápolási-, higiéniai- és aromaterápiás termékeket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek.

Az Webáruházban található termékadatok, fotók, leírások a Szolgáltató tulajdonát képezik, ezért azok tömeges összegyűjtése, lementése, tárolása csak a Szolgáltató előzetes engedélyével lehetséges.

A megjelenített termékek kizárólag online, a <http://parfumcenter.hu/> weboldalon keresztül rendelhetőek meg önállóan, vagy a Webáruház telefonos ügyfélszolgálatával segítségével.

A Webáruház raktárkészlettel nem rendelkezik. A termékek a Webáruházban leadott rendelések alapján kerülnek beszerzésre hivatalos disztribútoroktól.

A raktárkészlet hiánya miatt előfordul, hogy a Webáruházban rendelhető termék időközben elfogy a beszállító cégnél, melyről a Webáruház is csak utólag szerez tudomást. Ebben az esetben az ügyfélszolgálat telefonon értesíti a Vevőt a készlethiányról, melynek során eldöntheti, hogy módosítja rendelését, vár a hiányzó termékekre, vagy törölteti a hiányzó termékekre vonatkozó igényét.

Visszaigazolás:

A megrendelés leadása után néhány percen belül a megrendelés beérkezéséről a Webáruház rendszere automata visszaigazoló levelet küld a Vevő által megadott e-mail címre. Amennyiben ezt nem történik meg, ellenőrizze a levélszemét (spam) mappát, illetve gmail-es e-mail fiók esetén a promóciók fülön található leveleket. Ha egyik helyen sem található, érdeklődjön a Webáruház ügyfélszolgálatán. A megrendelést a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosíthatja, illetve lemondhatja. A módosításra/törlésre telefonon és e-mail-ben is van mód.

A megrendelések teljesítési ideje:

A rendelések teljesítési ideje **2-5 munkanap**. Egyes termékek (elsősorban kozmetikumok) esetében a szállítási idő ettől eltérhet, azonban erről tájékoztatást kap telefonon.

Személyes átvétel:

A Webáruház sem raktárkészlettel, sem üzlethelyiséggel nem rendelkezik, így **személyesen történő átvételre nincs lehetőség.**

Árak

Termékek árai

A Webáruházban feltüntetett árak érvényes fogyasztói árak, melyek az ÁFÁ-t tartalmazzák. A visszaigazolást követően a rendelés fizetendő végösszege nem változik. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat azonban, hogy a Webáruházban technikai hiba miatt a piaci ártól jelentősen eltérő, téves ár jelenik meg. Ilyen esetben az áru elküldése előtt az ügyfélszolgálat egyeztetés céljából telefonon megkeresi a Vevőt. Az ilyen megrendelések nem tekinthetők érvényesnek, és az ebből eredő károkért a Webáruház nem vállal felelősséget.

Szállítási díj

Parfüm illetve parfüm szett vásárlása esetén a házhozszállítás az egész ország területére, összeghatártól függetlenül INGYENES.

Parfümös kiegészítőtermékek (after shave, dezodor, tusfürdő, testápoló), illetve minden kozmetikai, smink, hajápolási és wellness termék rendelése esetén, amennyiben a rendelés összege meghaladja a 10000Ft-ot, VAGY ha a rendelésben szerepel LEGALÁBB EGY parfüm vagy parfüm szett, akkor INGYENES a kiszállítás. Ellenkező esetben 790Ft-ot kell fizetni a szállításért.

Regisztráció, adatok védelme

A rendelés leadásához a Webáruházban regisztráció nem szükséges.

A Webáruház minden esetben a Vevő által megadott számlázási és szállítási adatokkal dolgozik. Radikális kézi adtmódosítást a Webáruház nem végez, kizárólag a Vevő telefonos, vagy e-mail-es bejelentése/kérése alapján,

illetve amennyiben valamiért nem felelnek meg a számlázási adatok, úgy telefonon történő értesítést/egyeztetést követően. Nagyon fontos, hogy az adatok pontosak legyenek, ez garantálja ugyanis az áru pontos célba érkezését és a pontos számlázást. Az adatok ellenőrzésére, avagy adatmódosításra a rendelés feladása közben és a feladást követően is van mód, ez utóbbihoz azonban vegye fel a kapcsolatot e-mailen vagy telefonon a Webáruház ügyfélszolgálatával.

A Vevő adatait a Webáruház védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azonban azokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki. Ez alól kivétel, ha a harmadik fél, a szerződés szerint a megrendelés teljesítésében részt vesz (pl. futárszolgálat). Ekkor azonban az alvállalkozók a Szolgáltató által átadott személyes adatokat más célra semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Az adatok felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik.

A Webáruházban lehetőség van véleményezni a termékeket és/vagy márkákat egy pontgyűjtő akció keretében. Regisztráció kizárólag ehhez a tevékenységhez szükséges. (<http://parfumcenter.hu/login>)

Garancia

A Webáruház kizárólag hivatalos disztribútorokkal áll szerződésben. Ugyanazokból a forrásokból szerzi be a termékeket, ahonnan a hagyományos boltok is, így teljes mértékben garanciát vállal azok eredetiségére.

Ha véletlenül mégis valamilyen problémája támad a termékkel, a kézhezvételtől számított 14 naptári napon belül **keresse fel a Webáruház ügyfélszolgálatát** (e-mail-ben, vagy munkanapokon 9-17 óráig telefonon), hogy egyeztessék a reklamációs folyamat részleteit. *(Csere, visszaszállítás, visszavásárlás...stb.)*

*A visszaszállítást minden esetben a Webáruház intézteti a vele szerződésben álló futárcéggel, így **semmi esetre se adja fel a kifogásolt terméket se postán, se más módon!** Ellenkező esetben a Webáruház nem köteles visszatéríteni a kifizetett összeget, amíg a termék vissza nem kerül a telephelyre – ami nem azonos a Szolgáltató székhelyével!*

A vevő jogai és kötelezettségei

Elállás joga

A megrendelést követően 24 órán belül jogosult a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jelezheti e-mailen vagy telefonon a Webáruház ügyfélszolgálatán. Ebben az esetben semmilyen költségviselés nem terheli a Vevőt.

Elállás és visszatérítés

Az áru átvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben a Webáruház köteles a Vevő által kifizetett összeget legkésőbb az elállást és az áru visszaérkezését követő 14 napon belül visszatéríteni.

Elállás esetén felmerülő költségek

Az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségek Vevőt terhelik – ez 1000Ft.

Ha az elállási határidő alatt a vevő a terméket nem csak kipróbálta, hanem ezen felül is használta, akkor a termék ebből fakadó értékcsökkenésért felelősséggel tartozik a Webáruház felé.

Visszaszállítás

A termékek visszaszállítása **csak a Webáruházal szerződésben álló futárszolgálatokkal elfogadott**, mert ők gyorsan és sérülésmentesen tudják visszajuttatni a termékeket a Szolgáltató telephelyére! Ezért is kell előre egyeztetni az ügyfélszolgálatlal bármilyen panasz esetén!

A Webáruház jogai és kötelezettségei

Felmerülő hibák

A Webáruházban való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

Felelősség

A Webáruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Parfumcenter.hu áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következménye.

Okozott károk

A Webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért - függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt -, ami a Webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

Kapcsolódás a Webáruházhoz

Egyedül a Vevő felelős a Webáruházhoz való kapcsolódásáért és a Webáruházban való vásárlásért.

Felelősségre vonhatóság

A Webáruház nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

Csalás

A Webáruház szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik. Azonban a Webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely Vevő rovására történt csalás miatt.

Szabályok megsértése

Abban az esetben, ha a Vevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Webáruház szabadon érvénytelennek nyilváníthatja vásárlását, és a Vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

Megrendelés leadása

A megrendelni kívánt termékeket egy virtuális kosárban kell gyűjteni. A termékek a részletes termékoldalon található „Kosár” feliratú sárga ikonra kattintva tehetők kosárba. A rendelt mennyiség a kosárra kattintás után a kis fehér négyzetben módosítható a kívánt darabszám* kiválasztásával. **A megadható maximum darabszám 10, amennyiben ennél nagyobb mennyiséget szeretne rendelni, akkor írja be az „Adatok megadása” lépésnél a Megjegyzés mezőbe a kívánt mennyiséget.*

Amennyiben a Vevő rendelkezik törzsvásárlói kóddal, ajándékutalvány kóddal vagy bármilyen más kedvezményre jogosító kuponkóddal, azt ezen a felületen a „Kód megadása” mezőbe kell beírni, és az „OK” gomb megnyomásával

érvényesíteni. Több kedvezményes kód együttes felhasználása nincs mód. Ha sikeresen aktiválta kódját, a kedvezmény azonnal látható a végösszezen.

Ezt követően a kosár képernyőn eldöntheti, hogy a „Vissza a webáruházba” felíratra kattintva még más termékeket is keres áruházunkban, vagy a „Tovább a megrendelőlapoz” felíratra kattintva leadja megrendelését.

A kosár fejlécében számok jelzik a rendelés lépéseinek számát, és azt is, hogy éppen az adott képernyőn a Vevő hol tart a vásárlási folyamatban. Az adatok megadása és az átvételi- és fizetési mód kiválasztása a következő lépés a kosárban.

Adatok megadása

Ezen az oldalon is ellenőrizheti kosarának tartalmát, és amennyiben változtatni kíván rajta, úgy „A kosár tartalmának módosítása” linkre kattintva vissza tud lépni a kosárba.

Ha mindent rendben talált, úgy az alábbi részeket kell kitölteni:

Számlázási adatok

A vásárláskor elegendő megadnia a számlázási adatokat (Név*, cím), valamint egy valós e-mail címet és telefonszámot a rendelés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz.

**PayPal-os fizetés esetén a Számlázási adatoknál szereplő névnek egyeznie kell a használt PayPal fiók tulajdonosának nevével.*

Szállítási adatokat csak abban az esetben kell külön megadni, amennyiben az eltér a számlázási adatoktól.

Átvételi módok

1. Trans-o-flex futárszolgálattal.

Ebben az esetben a szállítás 2-5 munkanapon belül történik, munkanapokon 8-17 óráig, így a Vevő köteles olyan szállítási címet megadni, ahol ebben az időintervallumban tartózkodik. Ha bármilyen hozzáfűzni valója van a szállításhoz, azt a „Megjegyzés” rovatba írja be, az ott megjelenő üzeneteket a Webáruház továbbítja a futárszolgáltatnak.

Amikor a csomag átadásra kerül a futárszolgálat futárának, érkezik egy automatikus levél a Vevő által megadott e-mail címre. Innentől kezdve a csomag hollétéről a Trans-o-flex futárszolgáltatnál lehet érdeklődni a +36-1/8777-400-es vagy a +36-1/8777-444-es telefonszámon.

A szállítás napján a Trans-o-flex futárszolgálat küld egy sms értesítést a Vevő által megadott mobil számra.

Ha a szállítás napján nem áll a vevő módjában a megadott címen tartózkodni, a csomagot az utánvét összegének kifizetése ellenében bármely megbízottja átveheti, csak biztosítsa, hogy valaki tartózkodjon a megadott címen, és legyen nála elegendő összeg a csomag átvételéhez.

Sikertlen kézbesítés esetén a Trans-o-flex-es futár hagy egy értesítő etikettet a helyszínen és következő munkanapon újabb kísérletet tesz a csomag átadására. Amennyiben másnap sem sikerül a kézbesítés, a csomagot visszaszállítják a Webáruháznak.

A Trans-o-flex Hungary Kft. a Webáruház szerződő partnere, a Webáruháztól függetlenül működő futárcég, ezért a kézbesítés menetében vagy a futárral kapcsolatosan esetlegesen felmerülő problémákért a Webáruház felelősséget nem vállal.

2. Pick Pack Pont alternatív futárszolgálattal

Amennyiben a megrendelőlap kitöltésekor a Vevő ezt az opciót választja, a megjelenő listák alapján ki tudja választani az számára legmegfelelőbb helyszínt (általában újságosok, benzinkutak, bevesárláközpontok üzletei), ahova majd személyesen mehet el, amint kapott sms és/vagy e-mail-t a Pick Pack Pont-tól, hogy megérkezett a csomagja.

Az üzenet megérkezésétől számítva egy hét áll a Vevő rendelkezésére, hogy átvegye csomagját az adott pont nyitvatartási idején belül bármikor.

Pick Pack Pont-ra való szállítás esetén a szállítási idő Budapestre 2-5 munkanap, az ország más területeire 3-6 munkanap.

Ritka esetben egy-egy Pick Pack pont megszűnik, az adatbázis viszont nem frissül időben. Amennyiben megszűnt Pick Pack pontra kéri csomagját, úgy a Webáruház ügyfélszolgálata telefonon értesíti a Vevőt a változásról, és ekkor a Vevőnek módjában áll kiválasztani egy másik átvételi pontot.

3. Foxpost csomagterminálra szállítással

Amennyiben a megrendelőlap kitöltésekor a Vevő ezt az opciót választja, megjelenik a Szállítási adatok mezői mellett egy Foxpost „Válasszon automatát” ikon, melyre rákattintva a felugró ablakban ki tudja választani, hogy melyik Foxpost automatába szeretné kérni a csomagot. Ha sikeresen kiválasztotta, és rákattintott a térkép alatti „Szállítási adatok rögzítése” linkre, akkor a Szállítási adatok mezői automatikusan kitöltődnek, és a Foxpost ikonon megjelenik egy zöld pipa.

Választható fizetési módok

1. Készpénz: utánvét, a csomag átvételekor készpénzben kell kifizetni az összeget
2. PayPal rendszeren keresztül
3. Simple rendszeren keresztül

Megjegyzés mező (kitöltése nem kötelező)

- A szállításhoz kapcsolódó egyéb megadni kívánt adat
- Ha kedvezményre jogosító kódját nem tudta valamilyen okból érvényesíteni, ide írja be a kódot, így a Webáruház alkalmazottai le tudják ellenőrizni annak érvényességét a rendelés feldolgozásakor
- Ha esetleg valamely termékből 10db-nál többet szeretne rendelni azt itt jelezheti, és a Webáruház munkatársai manuálisan beállítják a rendelés feldolgozásakor a kívánt mennyiséget
- Bármilyen egyéb a rendelés akadálymentes és hibátlan teljesítéséhez szükséges információ megadása

A megrendelés leadása

A kosár 3. képernyőjén tudja a Vevő a rendelését véglegesíteni és elküldeni. Ezen az oldalon a Vevő minden adatot ismét leellenőrizhet, és ha hibát talál, a megfelelő linkre kattintva módosíthatja a megadott adatokat („A kosár tartalmának módosítása” vagy a „A Megrendelési és kiszállítási adatok módosítása”) A folyamatban így bármikor visszaléphet bármelyik lépésre. Korrigálhatja a számlázási adatokat, a szállítási címet, a rendelni kívánt mennyiséget, tételt törölhet, és új tételt adhat rendeléséhez. Ha mindent rendben talált, akkor a kis jelölőnégyzet kipipálásával elfogadva jelen ÁSZF feltételeit, a „Megrendelés leadása” gombra kattintva a kosár 3. képernyőjén leadhatja rendelését.

Kedvezményes fizetési módok

Törzsvásárlói ár

Minden Vevő az első sikeres vásárlást követően válik törzsvásárlóvá. Már az első rendelést követően a visszaigazoló e-mailben megkapja személyre szóló, egyedi törzsvásárlói kódját, és amennyiben ez a rendelés teljesült (a terméket a Vevő átvette), onnantól kezdve a törzsvásárlói kód által jogosult lesz minden terméket kedvezményes törzsvásárlói áron megrendelni. A Webáruház minden termékénél a részletes termékoldalon feltünteti a normál árat és a törzsvásárlói árat is.

Törzsvásárlói kód használata: a kosár első felületén a kedvezmény blokk „kód megadása” mezőbe kell a Vevőnek beírni a törzsvásárlói kódot, és az „OK” gomb megnyomásával érvényesíteni azt. Ha sikerült, azonnal megváltozik a végösszeg. Törzsvásárlói kód használata mellett más kuponkód általi kedvezmény egyidejűleg nem vehető igénybe.

Ajándékutalvánnyal történő fizetés

A Webáruházban lehetősége van parfümcenteres ajándékutalvánnyal fizetni, mely megvásárolható a Webáruházban és például ajándékba adható. Így a megajándékozott személy szabadon elköltheti az ajándékutalvány értékét a Webáruház széles választékából választva. Az ajándékutalvány értékéből pénzt a Webáruháznak nem áll módjában visszafizetni, így célszerű annak teljes összegét felhasználni.

Az ajándékutalvány működése: az utalványon szereplő kódot a kosár első felületén található kedvezmény blokk „kód megadása” mezőjébe kell a Vevőnek beírni, és az „OK” gomb megnyomásával érvényesíteni. Ha sikerült, azonnal megváltozik a végösszeg. Az ajándékutalvány kódjának felhasználása mellett más kuponkód általi kedvezmény egyidejűleg nem vehető igénybe.

Más kedvezményes kódok

A Webáruház számos egyéb akció keretében különféle kuponkódokkal kedveskedik vásárlóinak. Ezeket a kódokat a törzsvásárlói- avagy az ajándékutalvány kóddal megegyező módon tudja a Vevő érvényesíteni. Több kód együttes felhasználására nincs lehetőség.

Bármilyen nemű kedvezményre jogosító kód felhasználáskor fontos, hogy a kis és nagy betűk számítanak! Különösen ügyelni kell a kis „l” és nagy „I”, vagy a „0” szám és „O” betű összekeverhetőségére, illetve hogy szóköz ne kerüljön a mezőbe!

Vásárlás ponok beváltásával

A Webáruházban lehetőség van véleményírásra, mellyel pontokat lehet gyűjteni. A véleményírás regisztrációhoz kötött, szabályai részletesebben itt olvashatóak:

http://parfumcenter.hu/elements/docs/pontgyujtes_es_moderalas.pdf

Egyéb szolgáltatások

Díszcsomagolás

A Webáruházban a Vevő kérhet külön díszcsomagolást a vásárolt termékre/termékekre, amennyiben ajándékba szánja azt/azokat, de nem akar otthon a csomagolással bajlódni.

A vásárlási folyamat során a kosár első részében a becsomagoltatni kívánt termék alatt található „díszcsomagolás” felirat előtti mezőt kell a Vevőnek kipipálnia, a darabszámot beállítania (akkor is, ha csak 1!), és darabonként 490Ft-ért a Webáruház alkalmazottai ízlésesen becsomagolják a választott terméket.

Ha egy adott termékből a Vevő többet vásárolt, és többet is szeretne becsomagoltatni, úgy annak megfelelően válassza ki a díszcsomagolásnál a kívánt darabszámot.

Különböző termékek esetén minden olyan terméknél aktiválnia kell a Vevőnek a díszcsomagolást, melyet be szeretne csomagoltatni.

Ajándékküldés

A Webáruházban lehetőség van arra, hogy a Vevő meglepje ismerősét, barátját, rokonát, vagy kedvesét parfümmel, vagy bármely más szépségápolási termékkel.

Amennyiben a Vevő PayPal vagy Simple rendszeren keresztül fizet, úgy a rendelés leadásakor írja be a megjegyzés rovatba, hogy „Ajándékküldés”.

Amennyiben banki átutalással fizetne, úgy hívja fel az ügyfélszolgálatot. A Webáruház munkatársai elkérik a szükséges adatokat, illetve megadják a bankszámlaszámot, ahova utalni kell a rendelés értékét.

Fontos, hogy a Vevő a Számlázási címhez saját adatait adja meg, Szállítási címhez pedig az ajándékozni kívánt személy adatait. Olyan helyre kérje a küldeményt, ahol az ajándékozni kívánt személy napközben elérhető.

Parfümtanácsadás

A Webáruház ügyfélszolgálatán dolgozó személyek csak a rendelésekkel kapcsolatos adminisztratív feladatokért, illetve a küldendő csomagokkal kapcsolatos tevékenységekért felelősek. A termékek lezárva érkeznek a Webáruházba, így azokat csak kívülről ismerik, ezáltal nem tudnak maradéktalan információt nyújtani róluk.

Amennyiben a Vevő valamely parfüm illatáról szeretne információt kapni, mert nem tudja eldönteni, melyet vásároljon, úgy a tanacsadas.parfumcenter@gmail.com e-mail címen érdeklődjön, ahol a témában illetékes személytől kaphat választ kérdéseire.